

July 24, 2018

Dear Annex and Clubhouse Parents:

As I mentioned earlier, I am excited to share that we have procured an easy-to-use cloud solution called **Curacubby** to help save you time. We are excited that you can perform online payment transactions and quickly download your invoices and account statements in just a few mouse clicks right on your computer, smartphone, or tablet.

Please perform these 3 simple steps to prepare you for your first monthly billing period on August 1st, 2018. You will receive your first invoice on July 26th, 2018.

1. Log In

- a. **Returning Parents:** Using a web browser (Chrome or Safari preferred), go to <https://smfcsd.curacubby.com> and login using your email address and password. If you've forgotten your password, see instructions below.
- b. **New Parents:**
 1. Using a web browser (Chrome or Safari preferred), go to <https://smfcsd.curacubby.com> and click on the "Reset Password" link.
 2. Type in the email address to which this email was sent and click the "Reset Password" button.
 3. Open your inbox, find the email from notifications@curacubby.com, **and follow instructions in the email to change your password**. At this point, you will be logged in automatically. If you can't find the email in your inbox, check your spam folder or email our friends at Curacubby at support@curacubby.com.

2. Set up an online payment method (Pay-by-Bank or Pay-by-Credit-Card)

- a. **Pay-By-Bank is free.** Click on your name (in the upper right hand corner), clicking on Billing, and then click on Add Bank Account. Please note that the ACH Authorization form does not bind you to an automatic recurring payment. The ACH Authorization form is meant to permit our processor to pull funds from your bank account when you actively click "Pay by Bank".
- b. **Pay-By-Credit Card incurs a fee.** Please note that each Credit Card payment incurs a convenience fee of **2.9% plus 55 cents**. Click on your name (in the upper right hand corner), click on Billing, and then click on Add Credit Card.

3. Enable "monthly" auto-pay. Please click on your name (in the upper right hand corner), clicking on Billing, then "Turn ON" Auto-Pay toggle. If you added both your credit card and your bank account, please specify "Current Selection for auto-pay". Here is a brief 1-minute [tutorial](#).

- a. If you do **not** enable "monthly" auto-pay, you are responsible for paying your invoice each month on time.

Rest assured, you can continue to pay by check or cash if you choose, **but you are required to use Curacubby to access your tuition invoices and statements**. You can read more about Curacubby's privacy, security, and performance standards [here](#). If you are unsure about your monthly fee or need to provide us with an email address, please contact us immediately.

We hope that, by using our new online payment system, Curacubby, you will experience a better and more efficient way to pay for monthly tuition and easily access invoices, and that you will also find more time in your day to do the other things you want to do!

Sincerely,

Danielle Tremain
Principal on Special Assignment

Julio 24, 2018

Queridos Padres de Annex y Clubhouse:

Como yo mencioné anteriormente, estoy emocionada de compartir que hemos procurado una solución de nube fácil de usar llamada **Curacubby** para ayudarlo a ahorrar tiempo. Estamos emocionados que Ud. pueda realizar transacciones de pago en línea y rápidamente descargar sus facturas y cuentas con unos clics del ratón en su computadora, teléfono inteligente (smartphone) o tableta.

Por favor desempeñe estos 3 pasos simples para prepararse para su primer periodo de facturación en Agosto 1°, 2018. Ud. recibirá su primera factura en Julio 26, 2018.

1. Iniciar Sesión

- a. **Padres que Regresan:** Usando un navegador (Chrome o Safari se prefiere), vaya a <https://smfcsd.curacubby.com> y inicie sesión usando su correo electrónico y contraseña. Si se le ha olvidado su contraseña, vea las instrucciones abajo.
- b. **Nuevos Padres:**
 1. Usando un navegador (Chrome o Safari se prefiere), vaya a <https://smfcsd.curacubby.com> y haga clic en el enlace "Reset Password".
 2. Ponga el correo electrónico a cuál esta carta electrónica se envió y haga clic en el botón "Reset Password".
 3. Abra su buzón de entrada, encuentre la carta electrónica de notifications@curacubby.com, **y siga las instrucciones en la carta electrónica para cambiar su contraseña**. En este punto, estará conectado automáticamente. Si Ud. no puede encontrar la carta electrónica en su buzón de entrada, chequee su carpeta de spam o envíe una carta electrónica a nuestros amigos de Curacubby a support@curacubby.com.

2. Configure un método de pago en línea (Pagar por Banco o Pagar por Tarjeta de Crédito)

- a. **Pagar por Banco es gratis.** Haga clic en su nombre (en la esquina superior derecha), haciendo clic en Billing (Facturación), y después haga clic en Add Bank Account (Agregar Cuenta Bancaria). Por favor tenga en mente que el formulario de Autorización de ACH (Pago Automático) no lo compromete a pagos recurrentes automáticos. El formulario de Autorización de ACH es para permitir a nuestro procesador sacar fondos de su cuenta bancaria cuando Ud. activamente hace clic en "Pay by Bank" (Pagar por Banco).
- b. **Pagar por Tarjeta de Crédito incurre una tarifa.** Por favor tenga en mente que cada pago de Tarjeta de Crédito incurre una tarifa de conveniencia de **2.9% más 55 centavos**. Haga clic en su nombre (en la esquina superior derecha), haga clic en Billing (Facturación), y entonces haga clic en Add Credit Card (Agregar Tarjeta de Crédito).

3. Activar pago automático "mensual". Por favor haga clic en su nombre (en la esquina superior derecha), haga clic en Billing (Facturación), entonces en el botón de cambio "Turn ON" Auto-Pay (Activar Pago Automático). Si Ud. agregó ambo una tarjeta de crédito y su cuenta bancaria, por favor especifique "Current Selection for auto-pay" (Selección Actual para pago automático). Aquí hay un breve [tutorial](#) de un minuto.

- a. Si Ud. **no** activa pago automático "mensual", Ud. es responsable por pagar su factura cada mes a tiempo.

Tenga la seguridad que Ud. puede seguir pagando con cheque o efectivo si Ud. prefiere, **pero se requiere que Ud. use Curacubby para acceder sus facturas de cuotas y estados de cuenta**. Ud. puede leer más acerca de los estándares de privacidad, seguridad y desempeño de Curacubby [aquí](#). Si Ud. está inseguro acerca de su cuota mensual o necesita proporcionar un correo electrónico, por favor contáctenos inmediatamente.

Esperamos que, usando nuestro nuevo sistema de pago en línea, Curacubby, Ud. experimente una manera mejor y más eficiente de pagar las cuotas mensuales y fácilmente acceder facturas, ¡y que Ud. también encuentre más tiempo en su día para hacer las cosas que Ud. quiere hacer!

Sinceramente,

Danielle Tremain
Directora en Asignación Especial